

Växjö Taxi kvalitetshandbok

Dokumentnamn **3.1 Kvalitetspolicy**

Giltig fr.o.m. 2005-10-10

Utgåva 2

Sida 1 av 2

Framtaget av/godkänd av Magnus Dahlin

Syfte

Denna rutin skall säkerställa hur Växjö Taxis kvalitetspolicy tas fram och att den är relevant.

Ansvar

VD ansvarar för att kvalitetspolicyen tas fram och efterlevs av samtliga inom organisationen.

Kvalitetssamordnare ansvarar för att ta fram aktuellt underlag för en eventuell omskrivning av kvalitetspolicyen.

Detta skall göras

Kvalitetspolicyen skall minst en gång om året ses över och vid behov revideras.

Som underlag används de krav på kvalitet och trafiksäkerhet som fastställts enl. 2.1 gällande kvalitetskrav och Svenska Taxiförbundets kvalitetsnormer "God Taxitradition".

Alla inom organisationen ska känna till innebörden av kvalitetspolicyen.

Vilka ska ha kvalitetspolicyen?

Alla i Växjö Taxis organisation ska ha tillgång till kvalitetspolicyen.

Följande pärmar ska uppdateras:

- Bilpärm
- Chaufförsumspärmen
- Trafikledarpärmen

Kvalitetspolicyen ska finnas tillgänglig för allmänheten i varje bil, och på begäran skickas till den som önskar.

Växjö Taxi kvalitetshandbok

Dokumentnamn **3.1 Kvalitetspolicy**

Giltig fr.o.m. 2005-10-10

Utgåva 2

Sida 2 av 2

Framtaget av/godkänd av Magnus Dahlin

Kvalitetspolicy för

Beställningscentralen i Kronoberg AB, med marknadsnamnet Växjö Taxi.

Växjö Taxi ska vara det bästa taxibolaget i Växjö för såväl taxi som budtransporter. I vårt ständiga förbättringsarbete med särskild inriktning på hastighetsanpassning, trafiknykterhet samt bilbältesanvändning ska vi bidra till minskade olyckor i trafiken.

Svenska Taxiförbundets kvalitetsnormer ”God Taxitradition” ska Växjö Taxi som medlem uppfylla.

Gällande lagar och förordningar ligger som grund för arbetet.

Policy 2004.12

Växjö Taxi har ambitionen att i trafiken bidra till minskade olyckor och mot kund vara det bästa alternativet för transporter.

Vi ska arbeta för ständiga förbättringar inom de områdena med särskild inriktning på hastighetsanpassning, trafiknykterhet samt bilbältesanvändning

Gällande lagar och förordningar ligger som grund för arbetet.

Svenska Taxiförbundets egna kvalitetsnormer ”God Taxitradition” ska Växjö Taxi som medlem uppfylla.