



## **Övergripande Kvalitets- och Säkerhetspolicy för Taxi Skåne**

**Taxi Skånes mål är att vid varje transport infria kundens förväntningar vad gäller tillgänglighet, säkerhet och service.**

**Taxi Skåne skall genom fortlöpande förbättringar och utbildning, arbeta mot en bättre trafikmiljö, uppfyllande av nollvisionen och ständigt höjd kvalitetsnivå.**

**Taxi Skåne är medlem i Svenska Taxiförbundet och uppfyller kraven i ”God Taxitradition”.**

**Trafiklagstiftning och hastighetsbestämmelser utgör grunden för vårt arbete.**



## SÄKERHETS OCH KVALITETSKRAV FÖR TAXI SKÅNE

### Säkerhet

Kvalitetsaspekter	Kravnivåer
Barn i bil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personer under 140 cm längd får inte sitta i framsätet.</li> <li>Barnkuddar skall finnas och användas korrekt i alla bilar.</li> </ul>
Brandsläckare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla fordon skall vara utrustade med bilbrandsläckare</li> </ul>
Droger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förare i tjänst skall inte vara påverkade av alkohol eller andra droger.</li> <li>Förare i tjänst skall vara utvilade.</li> </ul>
Fordonens konstruktion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fordonen skall vara moderna och ha höga värden i oberoende krocktester.</li> <li>Fordonen skall hålla minimistorlek enligt abonnentavtal</li> </ul>
Fordonens underhåll	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fordonen skall underhållas enligt serviceprogram.</li> <li>Fordonen skall genomgå årlig internbesiktning</li> </ul>
Framförande	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fordonet skall framföras på ett säkert och för kunden behagligt sätt.</li> <li>Vi skall vara ett föredöme i trafiken</li> </ul>
Första hjälpen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla fordon skall vara utrustade med Taxi Skånes räddningsväska</li> </ul>
Handsfree	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla bilar med telefon måste ha handsfree funktion</li> </ul>
Hastighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förare skall hålla hastighetsbegränsningarna.</li> <li>Förare skall anpassa farten till väglaget och trafiken.</li> <li>Förare skall hålla säkerhetsavstånd till framförvarande fordon.</li> </ul>
Säkerhetsbälte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Föraren och alla personer under 15 år i bilen skall använda bälte.</li> <li>Föraren skall försöka förmå alla över 15 år att använda bälte.</li> </ul>



### Kvalitet

Kvalitetsaspekter	Kravnivåer
Avtal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skall hålla alla delar av de avtal vi ingår.</li> </ul>
Bil och förare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilen skall vara ren och fräsch inuti och utanpå.</li> <li>• Föraren skall vara uniformerad, välutbildad med välansat yttre och god personlig hygien.</li> </ul>
Hålla tiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi gör alltid vårt yttersta för att komma till hämtnings- och avlämningsadressen på utsatt tid.</li> <li>• Vi lovar inte att vi skall komma fram fortare än vad som är rimligt.</li> </ul>
Personalens lokalkännedom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trafikledarna skall ha mycket god kännedom om stadsdelar och god kännedom om gatuadresser.</li> <li>• Förare skall ha mycket god kännedom om både stadsdelar och gatuadresser samt orter i närområdet.</li> </ul>
Tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden skall normalt alltid kunna boka en bil.</li> <li>• Bokningar skall kunna genomföras dygnet runt på telefon, fax och automatbokning</li> <li>• Vi skall normalt besvara alla telefonsamtal inom 60 sekunder.</li> </ul>