

# Serviceresor

Maj 2024



**Länstrafiken**  
VÄSTERBOTTEN

# Sjuk- och färdtjänstresor i Västerbotten

Vi bedriver sedan 2021 en gemensam beställningscentral

Organiserad tillsammans med vår kundservice för den allmänna kollektivtrafiken

Personalen finns i Skellefteå, Lycksele och Umeå

Vi upphandlar sjukresor för hela länet – på uppdrag av regionen och färdtjänst för 8 av länets kommuner;


Nordmaling, Åsele, Vilhelmina, Storuman, Sorsele, Malå, Norsjö och Lycksele



**180 tusen  
beställningar**

**154 tusen  
samtal**

**41 %  
samordning**



## Förutsättning i genomförd upphandling

Politiska beslut togs:

- upphandla per primärområde, men minst ett område per kommun
- lokal stationering i varje område
- alla fordon i FRIDA
- lokala anpassningar per geografiskt område
- olika km-ersättning för olika fordon

### ***Och***

- 4-åriga avtal
- inte tillåta kombinationsanbud
- 100 % av ersättningen ska index-regleras
- Miljöbonus infördes



## Genomförd upphandling

Totalt 16 objekt

Vi upphandlade ett avtal per kommun – med undantag av Storuman och Vilhelmina där det finns två områden (primärområden)  
Vännäs och Bjurholm slogs ihop till ett objekt

Trafikstarterna och avtalsslut fördelar sig från 1 dec 2022 –  
1 feb 2024



## Parter idag

Dorotea Taxi – *Dorotea*

Vindelns taxi - *Vindelns*

Lapplandstransport - *Åsele*

Cabonline - *Umeå*

Skellefteå taxi - *Skellefteå och Norsjö*

Fredrik Holmgren Taxi - *Storuman norra och Vilhelmina norra*

Björkstadens beställningscentral - *Robertsfors, Nordmaling,*

*Vännäs/Bjurholm*

Boreal - *Lycksele, Storuman södra, Vilhelmina Södra, Malå, Sorsele*



# Inför kommande upphandling

Dialogen har startat och vi vill gärna ha inspel

Helena Björn (Trafik- och IT-chef) är vår projektledare  
([helena.bjorn@lanstrafikeniac.se](mailto:helena.bjorn@lanstrafikeniac.se))

Vi vill gärna ha inspel och dialog kring (exempel):

Avtalstid

Avtalstyp, exempelvis produktion eller volymgaranti

Objektsindelning

Alla fordon i samma avtal

Jour

Kombinerade anbud

Krav på fordon

Miljökrav

Modellavtalet



**Tack!**

