

Oseriös taxiverksamhet



Therese Pålman
Verksamhetssamordnare
Transportstyrelsen



Sara Lindauer
Taxisektionen
Transportstyrelsen

Oseriös taxiverksamhet – Transportstyrelsens perspektiv

Therese Pålman,
Verksamhetssamordnare

Sara Lindauer,
Områdesföreträdare



Tillsyn

Underrättelser från andra myndigheter

Olaglig:

- Strider mot lag, fastställs av polis och domstolar

Oseriös:

- Att uppträda olämpligt, men inte alltid olagligt



Fler indikationer → kan leda till tillsyn

- Klagomål
 - Ord mot ord situationer
- Vid tillsyn/ingripanden har Transportstyrelsen bevisbördan
- Domstolspraxis

Exempel - Arlanda

Uppskattningsvis 20-30 körningar per dag som utförs av den icke-avtalade taxiverksamheten

- Snedvriden konkurrens, längre väntetider för avtalstaxi att få sina köruppdrag, minskade intäkter för taxibolagen med avtal, varumärkesintrång.
- Resenärer blir lurade och i vissa fall även hotade.
- Negativ bild av den svenska taxinäringen och dåligt första intryck för utländska resenärer.

Samverkan behöver ske på både strategisk och operativ nivå!

Taxameteranvändning – i fokus framöver

Låg regelefterlevnad gällande taxameteranvändning

Fokus: öka regelefterlevnaden inom taxameteranvändning

Åtgärder: genom både kontroller och förebyggande arbete



Operativ samverkan med Polisen

Gemensamt arbetssätt för att identifiera **upprepat beteende**

Polisen:

kontroll på plats → ordningsbot vid regelbrott

Transportstyrelsen:

får underlag, analyserar mönster

Besluten har hållit i förvaltningsrätten

Praxisarbete pågår – ännu inte prövat i högre instans



Förebyggande arbete

Informationsbrev taxameteranvändning:

- Brev till tillståndshavarna 30 oktober 2025
- Brev till taxiförare 6 november 2025

Samverkan med branschaktörer

Hur kan Transportstyrelsen nå ut ytterligare?

